



志愿者使用手册

大河网

2020年07月

版本：V1.3

修订版本	修订时间	修订说明
1.0	2019.11	新增手册
1.3	2020.07.09	完善电脑端 打卡客户端更新

目录

一、志愿河南系统简介.....	4
1.1 系统介绍.....	4
1.2 电脑端访问方法.....	4
1.3 移动客户端访问方法.....	4
1.4 志愿者的权限.....	4
二、志愿河南 PC 端志愿者使用详解.....	5
2.1 如何注册成为志愿者.....	5
2.2 志愿者登录.....	8
2.3 如何找回与修改密码.....	9
2.4 如何修改个人资料.....	11
2.5 如何申请加入组织.....	12
2.6 取消加入某个组织.....	13
2.7 重新加入某个组织.....	14
2.8 参加某个项目/某个活动.....	14
2.9 关注某个项目/某个活动、取消关注某个项目/某个活动.....	15
2.10 服务打卡.....	16
2.11 志愿圈发布图文帖.....	16
2.12 志愿圈回复他人的帖子.....	17
2.13 志愿圈关注他人（其他志愿者或组织）、取消关注他人.....	18
2.14 志愿圈点赞和取消点赞.....	19
2.15 如何查看通知我的消息.....	20
三、志愿河南 App 志愿者使用详解.....	20
3.1 如何注册成为志愿者.....	20
3.2 志愿者登录.....	22
3.2.1 手机号登录（默认登录方式）.....	23
3.2.2 密码登录.....	24
3.2.3 志愿者第三方登录.....	25
3.3 如何找回密码.....	25
3.4 如何修改志愿者资料.....	26
3.5 如何加入一个志愿组织.....	27
3.6 如何退出一个志愿组织.....	29
3.7 如何关注一个志愿组织.....	30
3.8 如何报名一个志愿活动（志愿项目）.....	31
3.9 如何关注（取消关注）一个志愿活动（志愿项目）.....	32
3.10 如何打卡.....	33
3.11 如何在志愿圈发布帖子.....	36
3.12 如何在志愿圈回复别人的帖子.....	39
3.13 如何在志愿圈关注其他志愿者或者某个志愿组织.....	40
3.14 如何在志愿圈点赞其他人的帖子.....	41
3.15 如何查看消息.....	41

一、志愿河南系统简介

1.1 系统介绍

【志愿河南】是由河南省文明办主办、大河网络传媒集团·大河网承办的全省志愿信息服务系统。志愿服务工作是党中央的重大决策部署，是培育和践行社会主义核心价值观的重要抓手，是精神文明建设的重要内容，是创新社会治理的重要载体，是适应社会发展的大趋势大方向。

1.2 电脑端访问方法

在浏览器中输入网址 <https://www.hnzy.cn>

1.3 移动客户端访问方法

各大手机应用商店下载 App，或者扫描下方二维码下载 APP，进行访问：



1.4 志愿者的权限

- 申请志愿者账号

- 个人信息修改（详见个人中心资料修改）
- 加入某个组织
- 取消加入某个组织
- 重新加入某个组织
- 参加某个项目/某个活动
- 关注某个项目/某个活动
- 取消关注某个项目/某个活动
- 服务打卡
- 志愿圈发布图文帖
- 志愿圈回复他人的帖子回复志愿者留言
- 志愿圈关注他人（其他志愿者或组织）
- 取消关注他人

二、志愿河南 PC 端志愿者使用详解

2.1 如何注册成为志愿者

打开电脑端首页，点击首页右上角的“注册”按钮。在页面跳转后选择“志愿者”注册。



图 2.1-1 电脑端首页



图 2.1-2 志愿者注册页面

在页面中按要求填写姓名、证件号等资料，点击“下一步”。

首页 文明实践 项目 组织 新闻 志愿园 学习培训 关于我们 请输入关键字

1 选择身份 2 完善信息 3 注册账号 4 注册成功

*真实姓名: 请输入真实姓名, 只能填写中文!

*证件类型: 身份证

*证件号: 请输入证件号

*政治面貌: 请选择

*省直单位: 否 是

*居住地区: 请选择 请选择

*地址: 请输入街道地址

*性别: 男 女

*民族: 请选择

*擅长领域 教育培训 文化艺术 摄影摄像 传播策划
 美术设计 IT技术 应急救援 医疗护理 翻译
 交通运输 环境科学 体育 会计审计 其他

*服务领域 扶贫济困 助老助残 大型赛会 抢险救灾
 社区服务 社会管理 西部开发 省外服务
 海外服务 环境保护 医疗健康 法律咨询
 文明实践 综合/其他

从业情况: 请选择

教育程度: 请选择

所在单位/学校: 请输入您所在单位/学校的名称

校:

下一步

图 2.1-3 志愿者填写注册信息页面

注册资料提交后, 跳转到账号设置页面。



手机号:

短信验证码:

设置密码:

确认密码:

注册代表你同意《志愿河南用户使用协议》

图 2.1-4 志愿者注册账号页面

账号信息设置完之后，点击提交，提示注册成功。之后您可用您注册的账号+密码，或者手机号+验证码的方式，进行志愿河南平台的登录。

2.2 志愿者登录

点击首页右上角的“登录”按钮。



图 2.2-1 电脑端首页

跳转至登录页面，选择“志愿者登录”，并依次输入手机号、密码，点击登录即可。

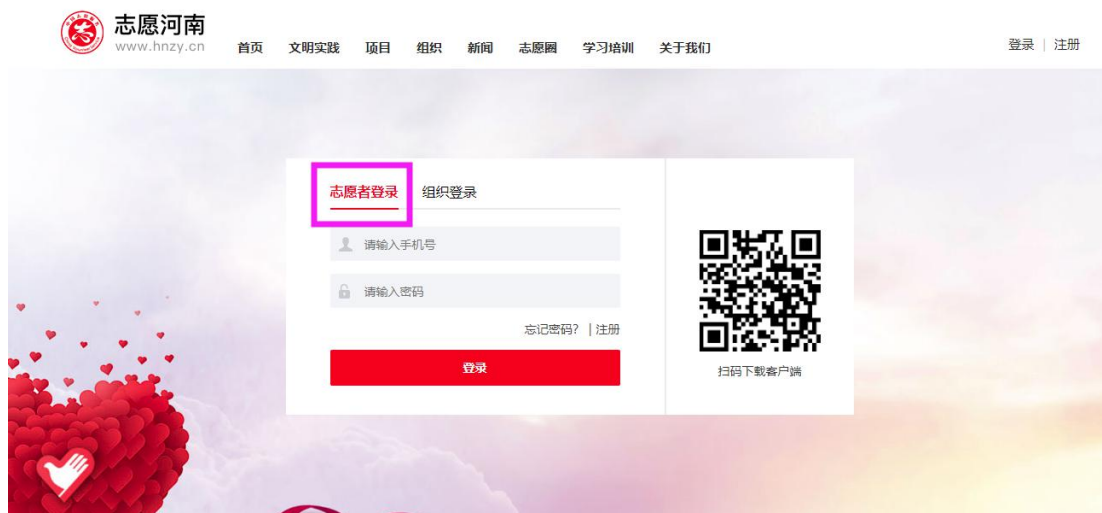


图 2.2-2 电脑端登录页面

2.3 如何找回与修改密码

①找回密码：

进入登录页面后，点击下方的“忘记密码”，进入找回密码页面。

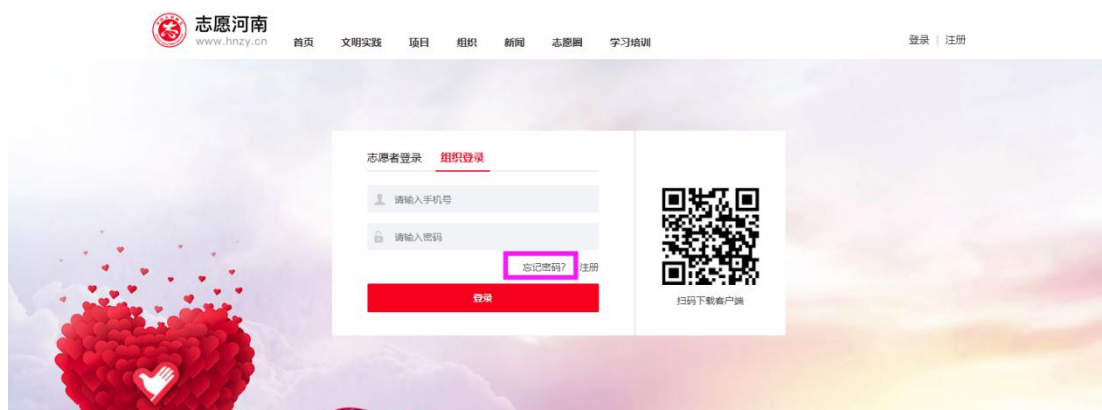


图 2.3-1 电脑端登录页面

选择用户类型为“志愿者”，按页面要求填写相应内容，提交后即可重置密码。

1 重置密码 — 2 重置成功

用户类型： 志愿者 组织者

注：切换用户类型需重新获取验证码！

手机号码：请输入手机号

短信验证码：请输入手机验证码

证件号码：请输入证件号码

设置密码：请输入6-16位字符，不可用纯数字

确认密码：请再次输入密码

图 2.3-2 重置密码页面

②修改密码、修改绑定的手机号：

志愿者登录成功后，进入“个人中心” — “修改设置”，点击左侧的“修改密码”，即可进入修改密码页面进行修改。点击左侧的“修改绑定手机号”，即可修改手机号。

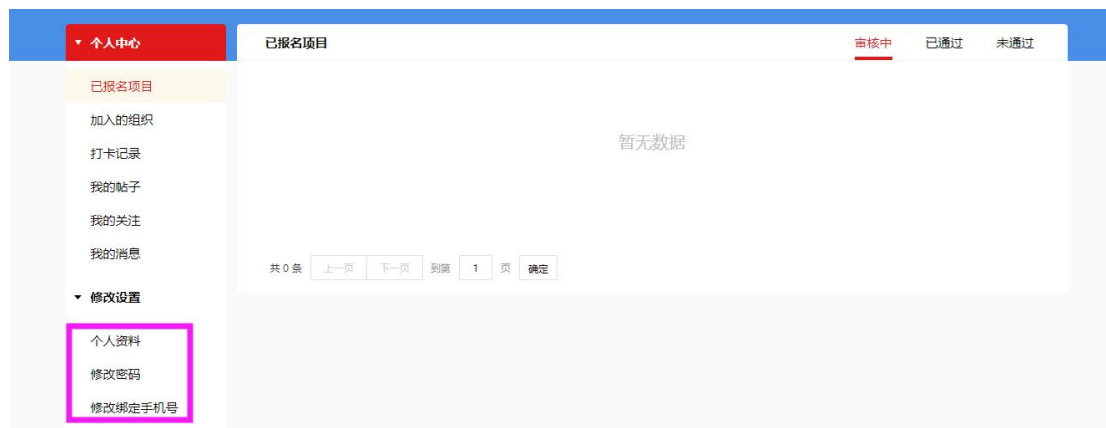


图 2.3-3 组织中心修改密码页面

2.4 如何修改个人资料

志愿者登录成功后，进入“个人中心” — “个人资料”，点击即可。

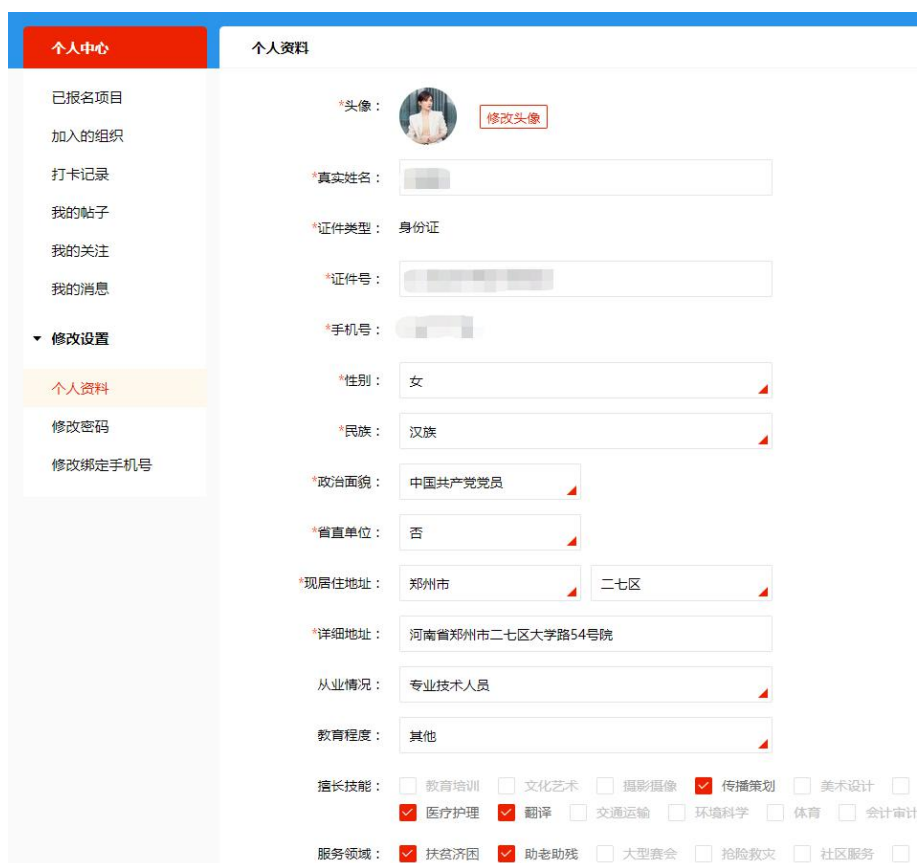


图 2.4-1 志愿者个人资料修改页面

2.5 如何申请加入组织

在首页导航栏，选择“组织”，搜索你想加入的组织名字，打开组织详情页，点击“加入组织”按钮，等待组织的审核，等组织审核通过，志愿者才算是加入成功。

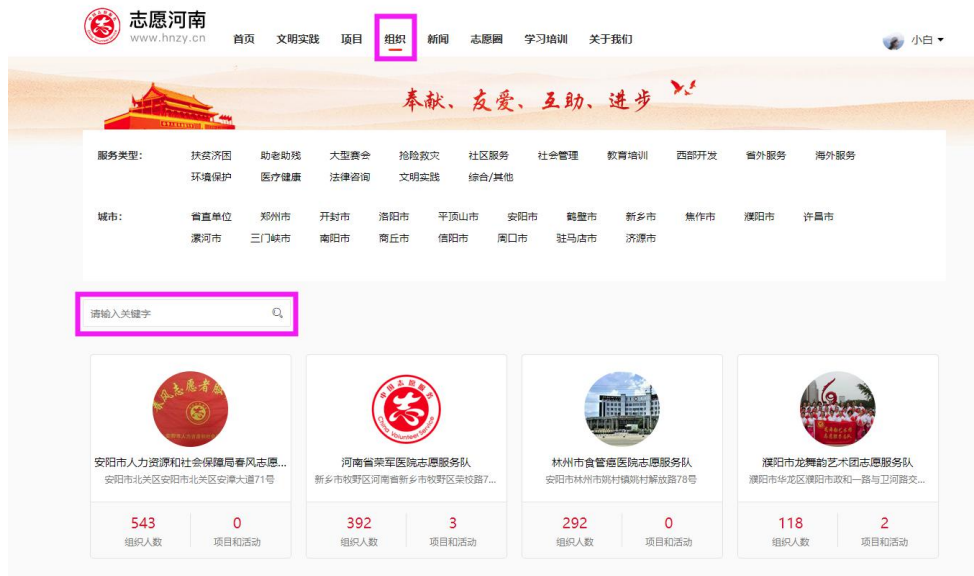


图 2.5-1 查找组织页面



图 2.5-2 加入组织页面

2.6 取消加入某个组织

在“个人中心” — “加入的组织” 中进行相关操作。

- 1、如果组织还未通过您的加入请求，则在“加入的组织”中，选择“待审核”状态，点击取消申请即可；
- 2、如果组织已经通过您的加入请求，则在“加入的组织”中，选择“已通过”状态，点击退出组织即可。
- 3、如果组织已拒绝你的加入，则在“加入的组织”中，选择“未通过”状态，查看原因即可。



图 2.6-1 取消加入某个组织



图 2.6-2 退出组织

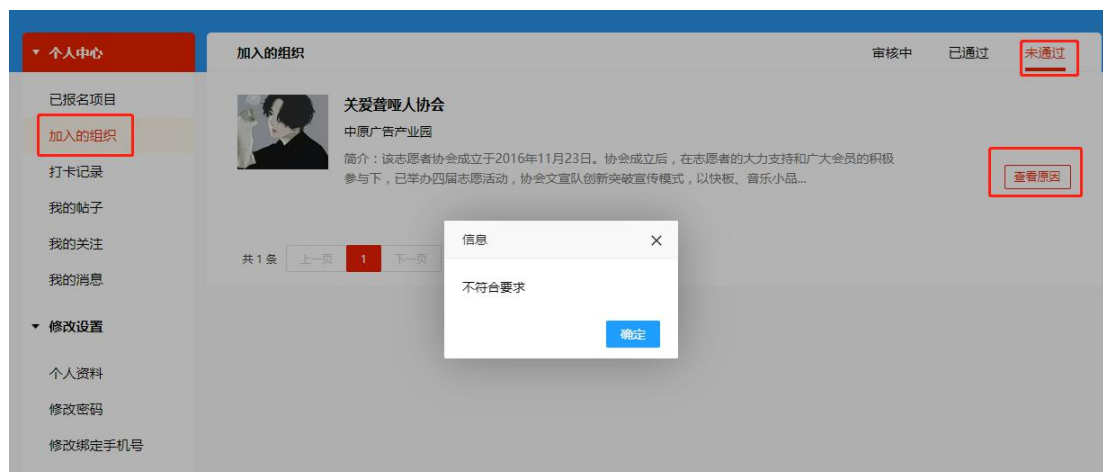


图 2.6-3 退未通过组织的申请原因

2.7 重新加入某个组织

如果曾经被某个组织拒绝，想要再次申请加入该组织，可在首页导航栏，选择“组织”，搜索你想加入的组织名字，打开组织详情页，点击“重新申请”按钮，等待组织的审核，等组织审核通过，志愿才算是加入成功。



图 2.7-1 重新加入某个组织

2.8 参加某个项目/某个活动

在首页导航栏，选择“项目”，搜索你想加入的项目名字，打开项目详情页，如果该项目（或活动）的状态是正在招募中或者正在进行中，则可以点击“我要报名”，点击加入该

项目（或活动），等待组织的审核，等组织审核通过，志愿者才算是报名成功。



汤帝南路文明创建
报名截止时间：2019-11-22 00:00 计划招募10/已招募0人

时间 2019-11-22 至 2019-11-25
地点 济源市沁园街道汤帝路
举办方 济源交通运输局e路相伴志愿服务队
发起人 陈小红
联系方式 0391-6633010

☆ 关注 我要报名

活动详情

交通运输局组织志愿者开展文明创建活动，劝导路人做到“四个不”，文明停车；捡拾垃圾，摆放无序车辆。

图 2.8-1 报名参加某个项目或活动

2.9 关注某个项目/某个活动、取消关注某个项目/某个活动

在首页导航栏，选择“项目”，搜索你想加入的项目名字，打开项目详情页，可以点击关注按钮，选择关注该项目，再点击一次则是取消关注。所有关注过的项目，均可在自己的个人中心——“我的关注”，进行查看。



文明交通
报名截止时间：2019-11-25 00:00 计划招募8/已招募0人

时间 2019-11-26 至 2019-11-26
地点 安阳市文峰区紫薇大道476
举办方 安阳市易园管理站
发起人 杨安生
联系方式 13949540899

☆ 关注 我要报名

活动详情

劝阻制止行人和非机动车进行、闯红灯、抢信号灯

图 2.9-1 关注某个项目或活动



图 2.9-2 取消关注某个项目或活动

2.10 服务打卡

本功能只支持手机端使用。详细操作方法见下文手机端操作规则。

2.11 志愿圈发布图文帖

已登录状态下，在“志愿圈”——点击“发布帖子”，可以发表文字帖或者图文帖。

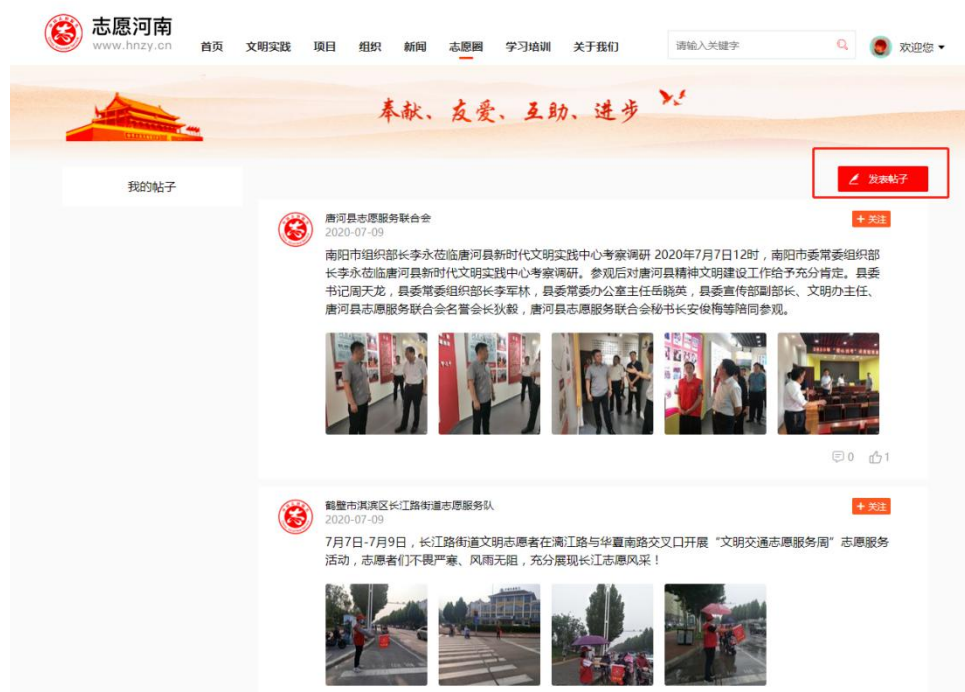


图 2.11-1 志愿圈发布帖子



图 2.11-1 志愿圈发布帖子

2.12 志愿圈回复他人的帖子

已登录状态下，在“志愿圈”——点击某条帖子，打开帖子详情页，在别人的帖子下方点赞和评论。评论经过敏感信息的审核后会显示在志愿圈底部。



图 2.12-1 志愿圈回复别人的帖子

2.13 志愿圈关注他人（其他志愿者或组织）、取消关注他人

已登录状态下，在“志愿圈”看到发帖的志愿者或者组织，在其名字最右侧，点击关注按钮，可以关注该志愿组织或者志愿者个人。再次点击可以取消关注。所有关注过的志愿者和组织，均可在自己的个人中心——“我的关注”——“志愿组织” / “志愿者”，进行查看。



图 2.13-1 志愿圈关注其他志愿者或者志愿组织



图 2.13-2 我的关注-志愿组织



图 2.13-3 我的关注-志愿者

2.14 志愿圈点赞和取消点赞

已登录状态下，在志愿圈帖子列表页或者详情页，点击帖子下方的点赞标志，即可为该条帖子点赞，再次点击则为取消点赞。



图 2.14-1 志愿圈点赞

2.15 如何查看通知我的消息

志愿者登录成功后，进入“个人中心”——“我的消息”，点击即可查看各种消息（活动报名是否通过审核、加入的组织是否通过审核、志愿圈是否有人评论点赞、打卡申诉的审核情况等等）。



图 2.15-1 志愿者消息列表

三、志愿河南 App 志愿者使用详解

3.1 如何注册成为志愿者

打开客户端首页，点击首页“志愿者注册”按钮或者在登录页面点击右上角的“注册”按钮。在页面跳转后选择“志愿者”。

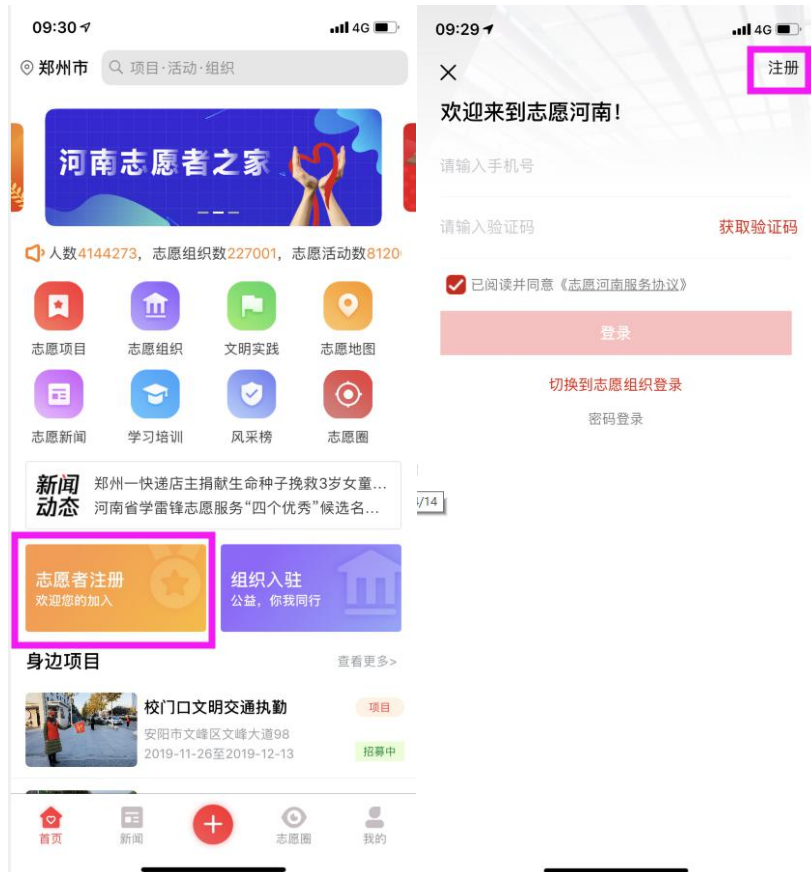


图 3.1-1 志愿者注册入口

在页面中分别按要求填写姓名、手机号、验证码、密码，并且同意《志愿河南服务协议》然后提交。提交即可拥有一个志愿者账号，登录志愿者账号，然后去“我的”——“个人资料”页面，完善个人基本信息。



图 3.1-2 展示了手机端的“志愿者注册”页面。页面顶部有一个返回箭头和标题“志愿者注册”。注册表单包含以下输入项：姓名（提示语为“请输入您的真实姓名”）、手机号、验证码（右侧有“发送验证码”按钮）、密码（提示语为“请输入密码（6-16位字母、数字组合）”）和再次输入密码。在输入项下方，有一个复选框，勾选后表示“已经阅读并同意《用户协议》和《隐私政策》”。底部有一个红色的“提交”按钮。

图 3.1-2 志愿者注册

注意：手机端注册账号不需要审核，完善信息也不需要审核。但是如果不完善信息，是无法报名活动、加入组织和发布帖子的。

3.2 志愿者登录

点击客户端底部的“我的”标签，会弹出登录页面。

3.2.1 手机号登录（默认登录方式）

注册账号之后，去登录页面，输入手机号，点击获取验证码并且输入正确的验证码，并且同意《志愿河南服务协议》进行登录，如图 3.2.1-1 所示：。



图 3.2.1-1

3.2.2 密码登录

除了使用验证码登录，还可以使用密码登录，依次输“手机号”，“密码”，并且同意《志愿河南服务协议》进行登录，如图 3.2.2-1。



手机密码登录

请输入手机号

请输入密码

已经阅读并同意《[用户协议](#)》和《[隐私政策](#)》。

登录

切换到志愿组织登录

手机号快捷登录 | 忘记密码



图 3.2.2-1

3.2.3 志愿者第三方登录

志愿者还可以通过微信、QQ、新浪微博绑定进行第三方账号登录。点击第三方图标后，跳转第三方应用，确定绑定后返回“志愿河南”APP，如果是第一次绑定第三方账号，需要绑定一个手机号，如果不是第一次绑定第三方账号，则直接成功登录，如图 3.2.3-1。



图 3.2.3-1

3.3 如何找回密码

进入登录页面后，点击下方“密码登录”，点击“忘记密码”，进入找回密码页面。依次输入“身份证号”，“手机号”，“验证码”，“新密码”，提交后即可重置密码，如图 3.3-1 所示：



图 3.3-1 忘记密码页面

3.4 如何修改志愿者资料

志愿者登录成功后，进入“我的” — “个人资料”，即可进入修改个人资料页面。



图 3.4-1 志愿者个人信息修改页面

3.5 如何加入一个志愿组织

一个志愿者可以加入很多个志愿组织。在登录状态下，点击左上角的定位，选择你定位的市区。（注意，想加入不同市区的志愿组织，需要在此处先选择这个市区的定位）

在首页“志愿组织”进入志愿组织列表页，点击某一组织的名字，打开它的详细页面，点击底部“加入组织”按钮，即可等待组织管理人员审核，审核通过之后，即可加入该组织。

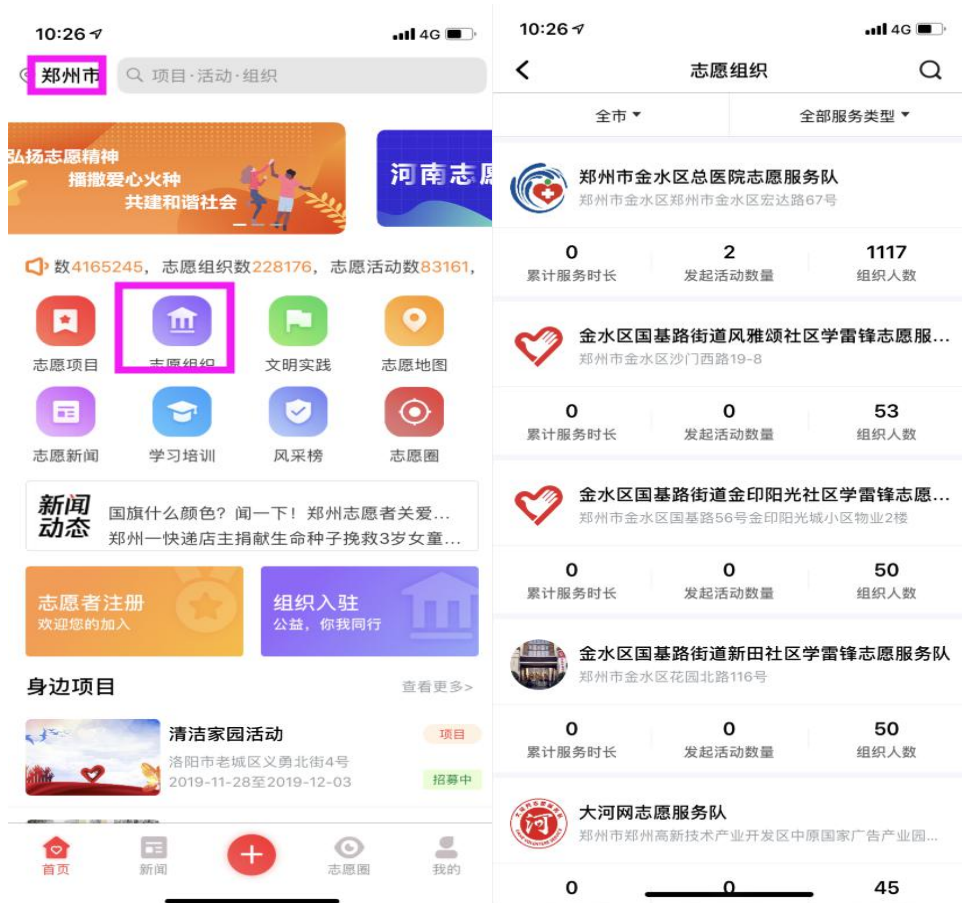


图 3.5-1 加入志愿组织页面

3.6 如何退出一个志愿组织

在“我的” — “加入的组织” 页面，查看已通过 的列表页，点击退出组织按钮，即可退出某组织。或者在首页“志愿组织”，进入志愿组织列表页，找到该组织，打开它的详细页面，点击右上角灰色按钮“退出组织”，即可退出该组织。

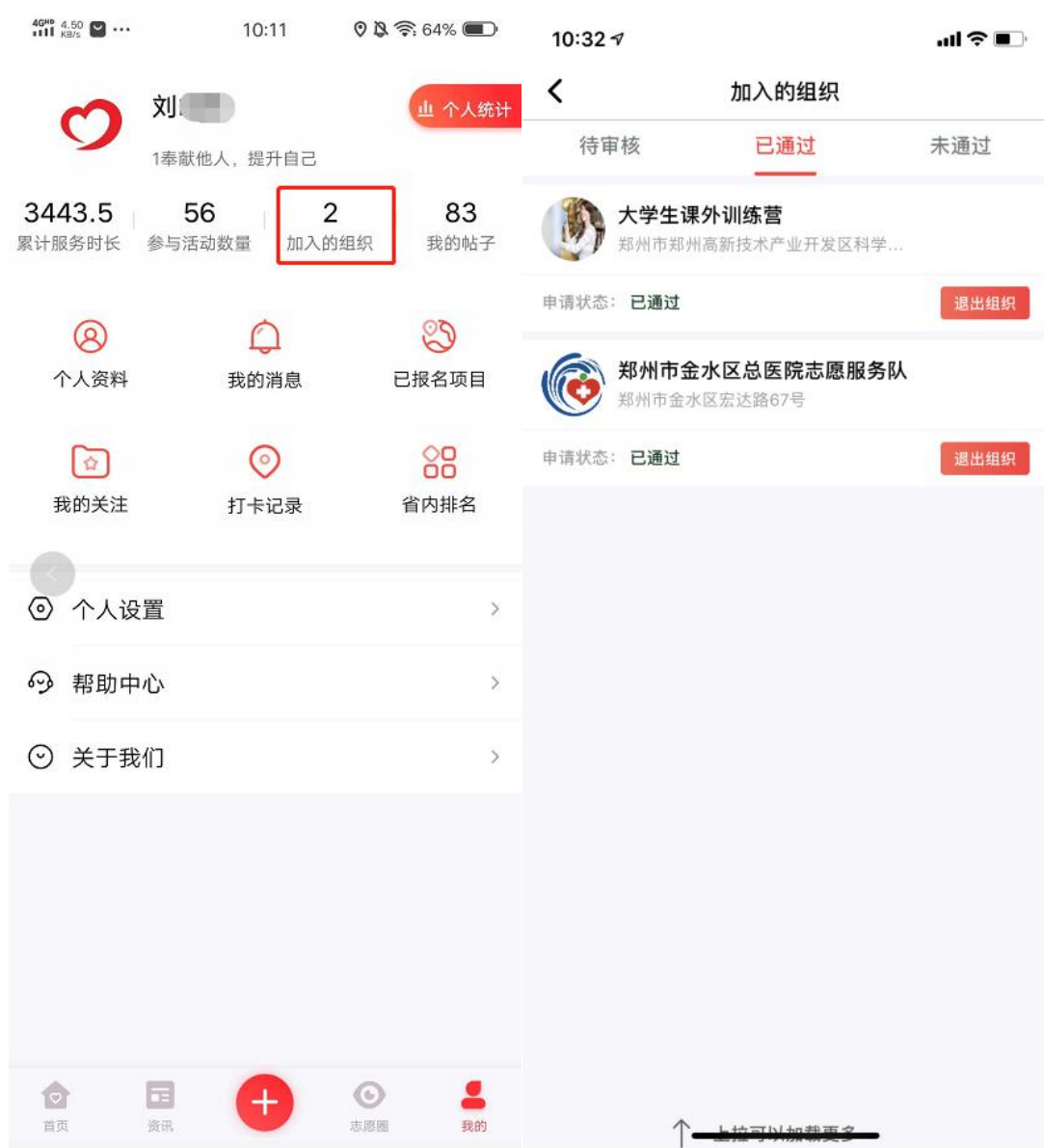


图 3.6-1 退出志愿组织页面

3.7 如何关注一个志愿组织

已登录状态下，点击首页“志愿组织”按钮，进去志愿组织列表页，点击某一个组织的名字，进去组织的详情页，点击底部关注按钮“★关注”，即可关注该组织，再次点击为取消关注。在“我的”——“我的关注”——“组织”页面，可以查看所有我关注过的组织。



图 3.7-1 关注志愿组织页面

3.8 如何报名一个志愿活动（志愿项目）

已登录状态下，点击首页“志愿项目”按钮，进去志愿项目列表页，点击某一个活动或项目的名字，进去该活动或项目的详情页，点击底部的“我要报名”即可报名参加该活动。
 注意：点击报名后，需要发起该活动的组织人员审核你的报名信息，审核通过才能参与，审核不通过则不可以参与打卡。

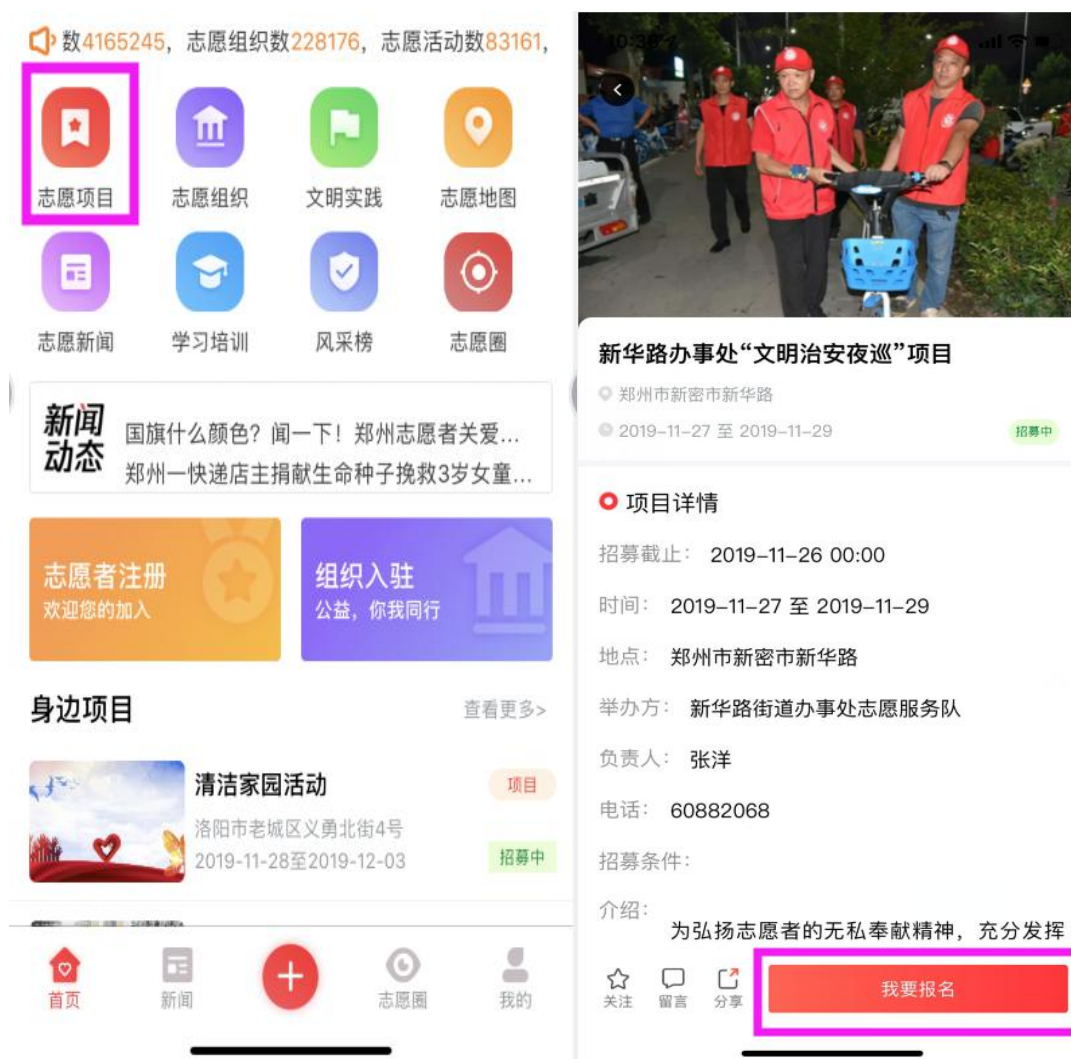


图 3.8-1 报名参加志愿活动页面

已经报过名的项目或活动，可在“我的”——“已报名项目”中，查看组织组织对你的审核情况。



图 3.8-2 查看已报名的活动或项目页面

3.9 如何关注（取消关注）一个志愿活动（志愿项目）

已登录状态下，点击首页“志愿项目”按钮，进去志愿项目列表页，点击某一个活动或项目的名字，进去该活动或项目的详情页，点击底部的关注按钮“★关注”，即可关注该活动，再次点击为取消关注。可以在“我的”——“我的关注”——“项目和活动”页面，查看自己关注过的所有活动或项目。

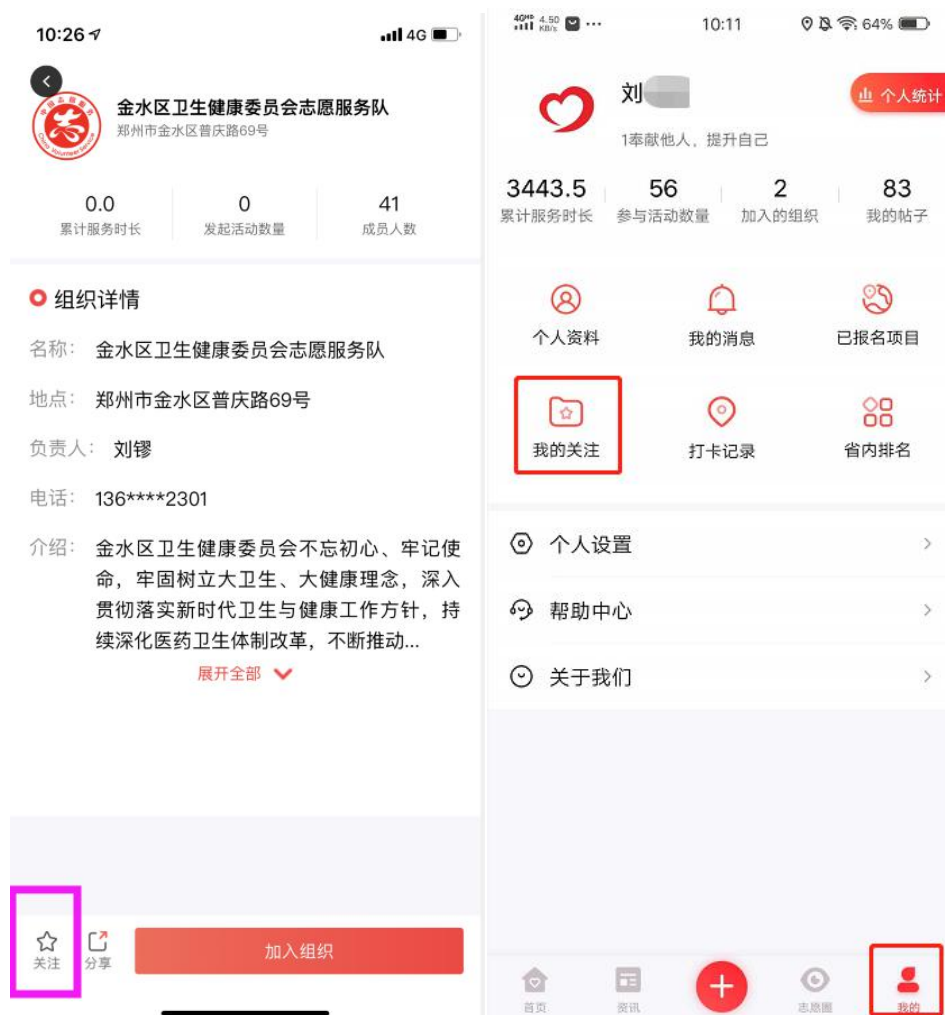


图 3.9-1 关注某项活动或项目页面

3.10 如何打卡

登录状态下。已经成功报名某项活动，在现场参与活动时：

- 1、“打卡”按钮首页底部红色+号里，如图 3.10-1 所示。注意：打卡必须是在组织活动的管理人员设置的打卡时间范围内打，开始打一次，结束打一次即可；

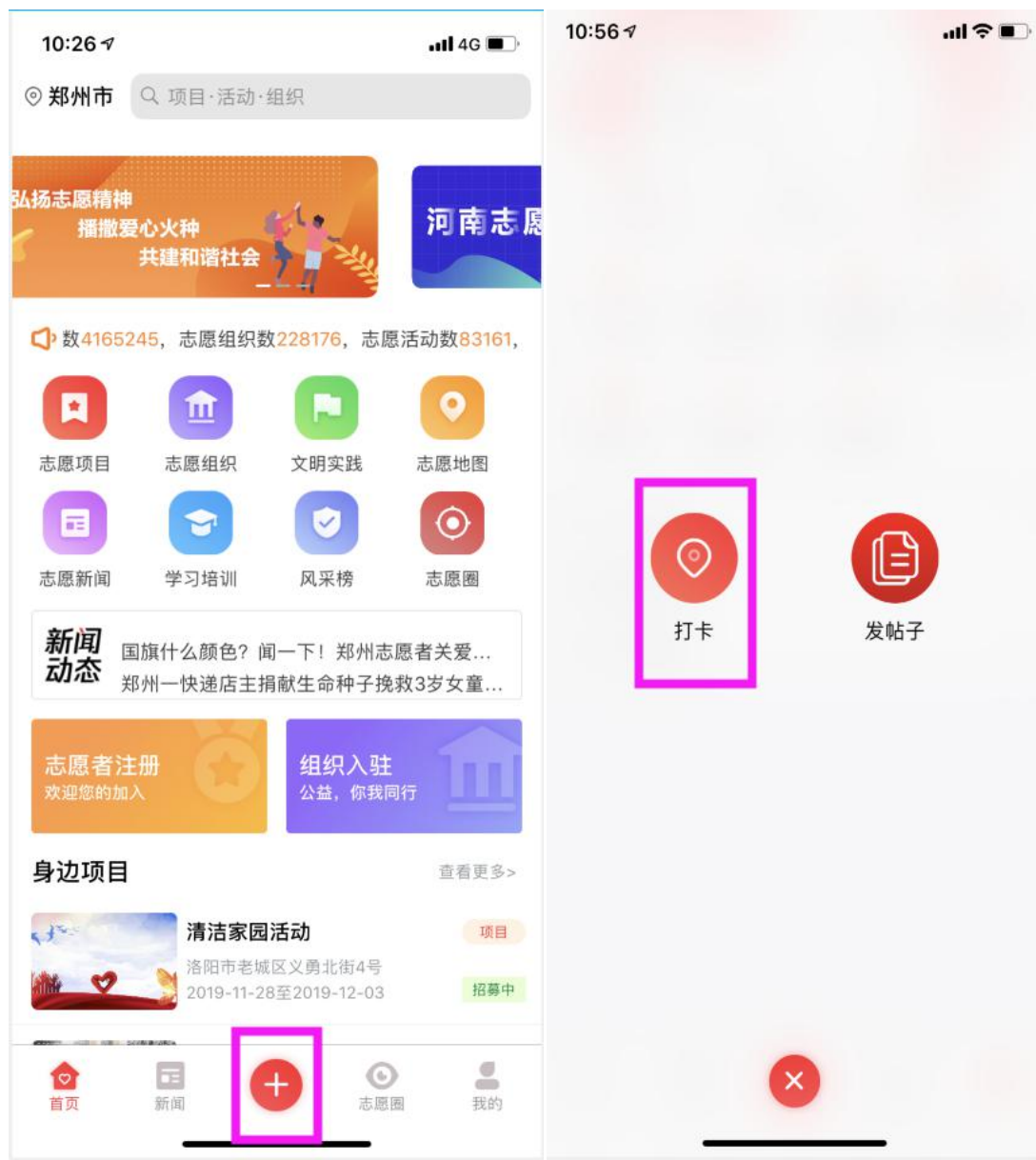


图 3.10-1 打卡入口

2、在活动开始时，点击“打卡”按钮，弹出签到列表，点击“签到”就是签到成功，如图 3.10-2 所示；

3、在活动结束时，再次点击“打卡”按钮，选择待签退列表，点击“签退”就是签退成功，如图 3.10-2 所示；



图 3.10-2 打卡签到和签退

4、等到打卡结束组织进行组织管理人员进行审核，审核情况会在“我的”——“打卡记录”里进行展示，如图 3.10-3 所示。



图 3.10-3 打卡记录列表

4、如果志愿者服务时长不对或者忘记签退，在“打卡记录”——“已通过”和“未通过”列表可以进行申诉，填写相应的服务时长和理由，如图 3.10-4 所示。

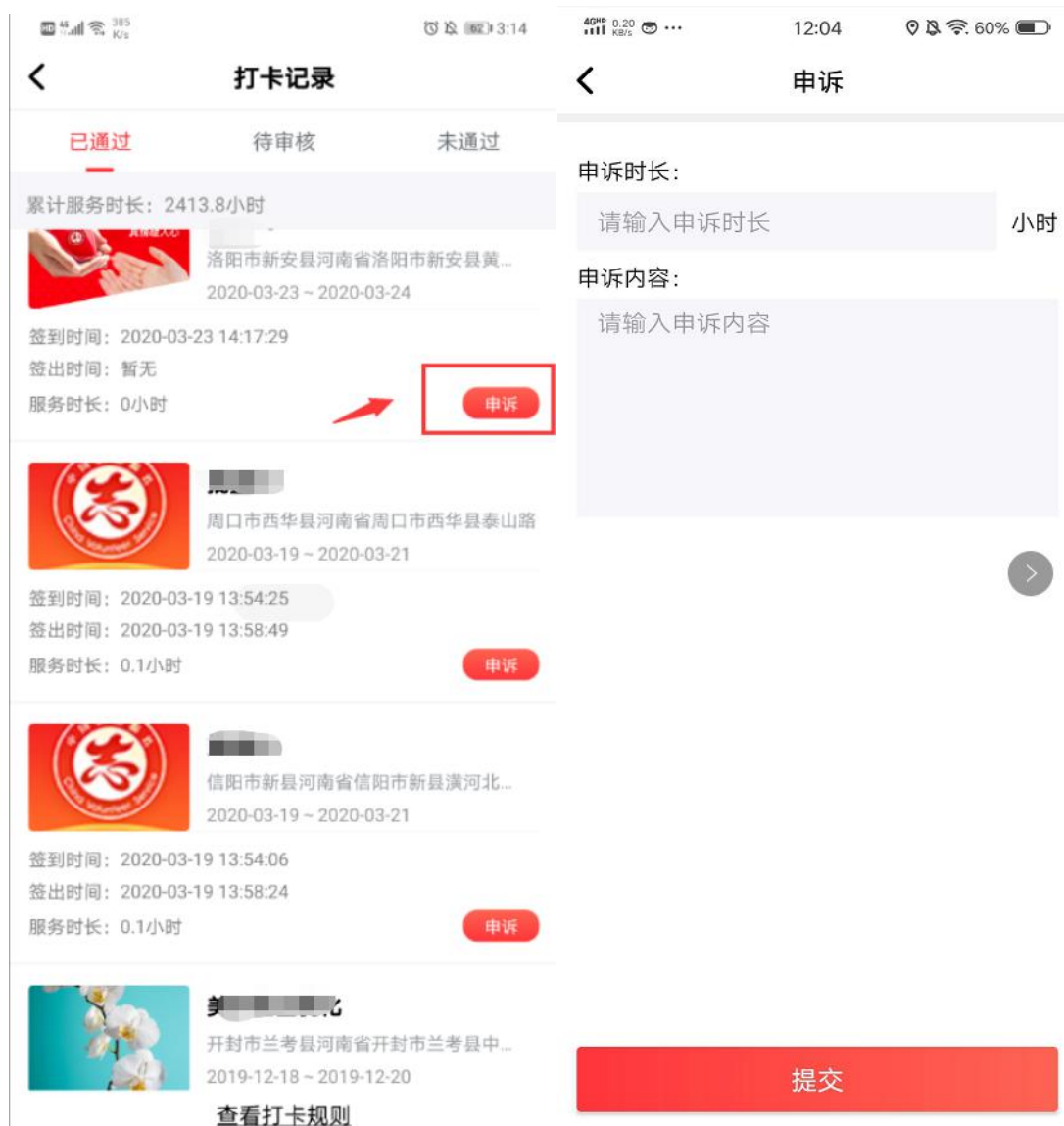


图 3.10-4 打卡记录申诉

3.11 如何在志愿圈发布帖子

登录状态下。点击首页底部红色大+号，选择“发帖子”，即可在“志愿圈”发布帖子，

如图 3.11-1 和 3.11-2 所示。

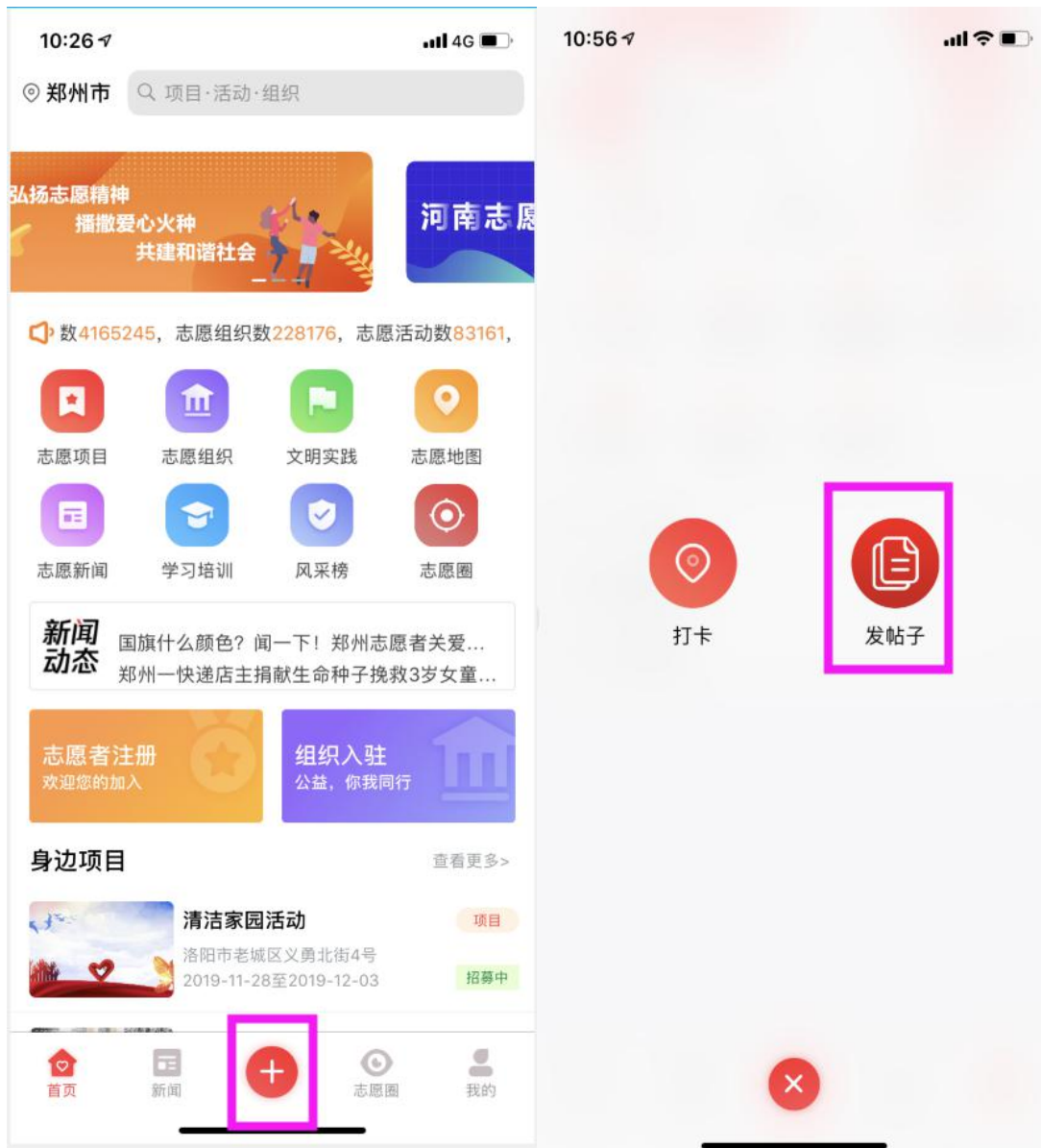


图 3.11-1 志愿圈发布帖子入口



图 3.11-2 志愿圈发布帖子

发帖完毕可以在“志愿圈”——“我的”或者“我的”——“我的帖子”查看自己发过的所有帖子，如图 3.11-3 所示。

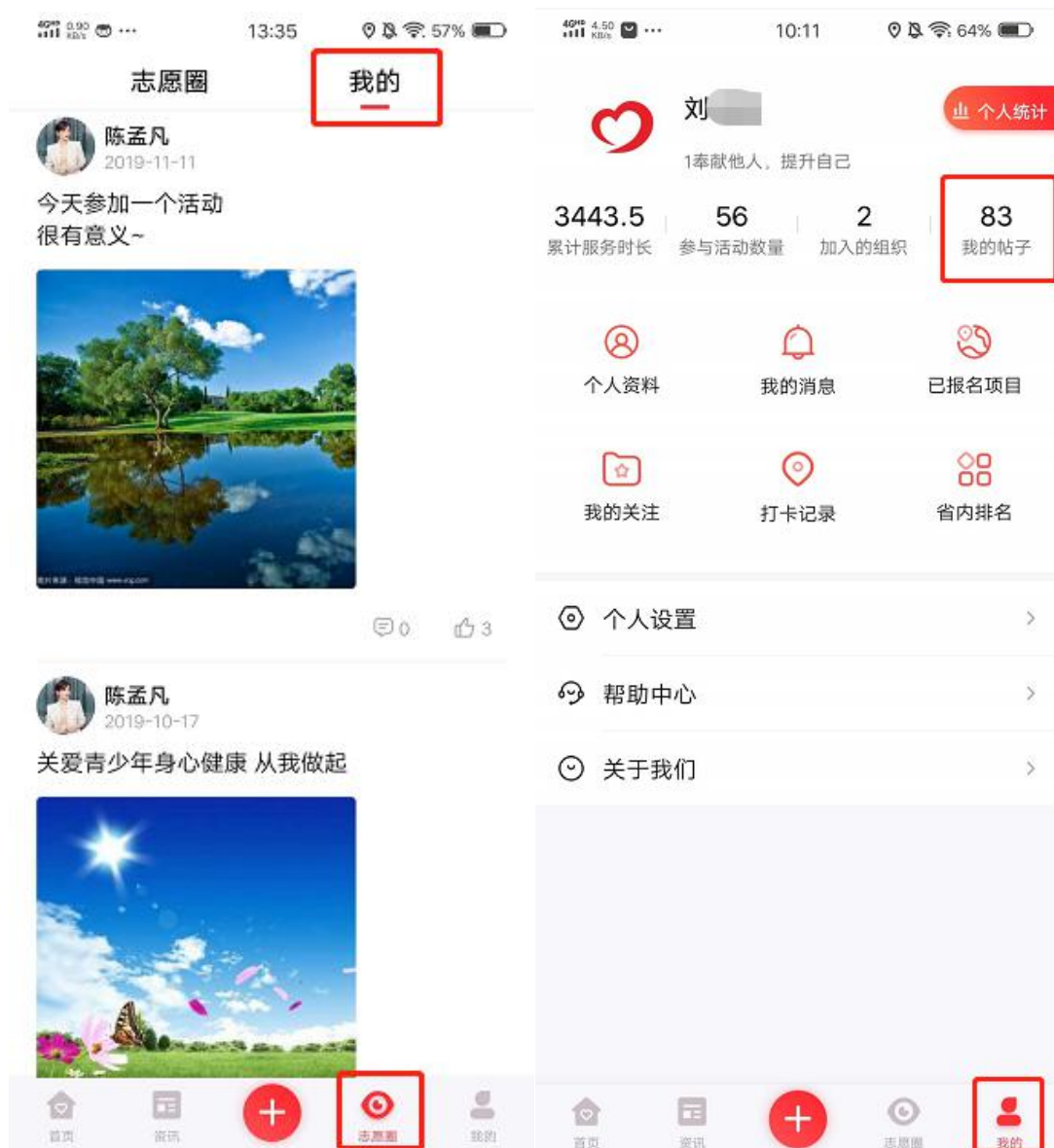


图 3.11-2 志愿圈发布帖子

3.12 如何在志愿圈回复别人的帖子

登录状态下。点击首页“志愿圈”按钮，进入志愿圈帖子列表，点击某条帖子，查看详情，详情页底部可以回复该条帖子。回复内容会先进入审核状态，志愿河南平台管理员审核通过之后才会显示。

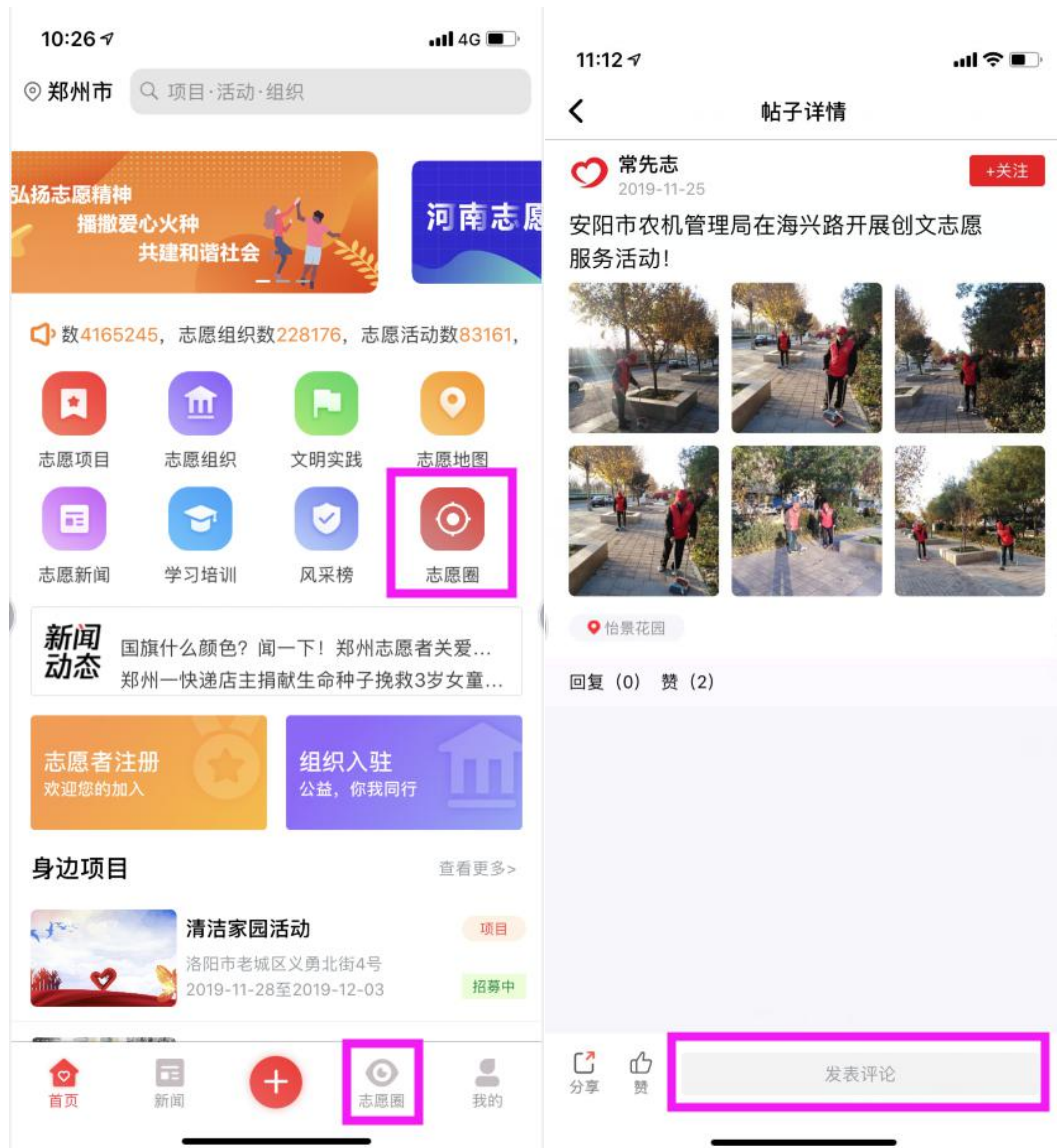


图 3.12-1 志愿圈回复别人的帖子

3.13 如何在志愿圈关注其他志愿者或者某个志愿组织

登录状态下。点击首页“志愿圈”按钮，进入志愿圈帖子列表，发帖人后面跟的有关关注按钮，点击即可关注这个发帖人（志愿者或者志愿组织）。再次点击默认为取消关注。可以在“我的”——“我的关注”——“关注的人”/“组织”页面，查看自己关注过的个人和组织。

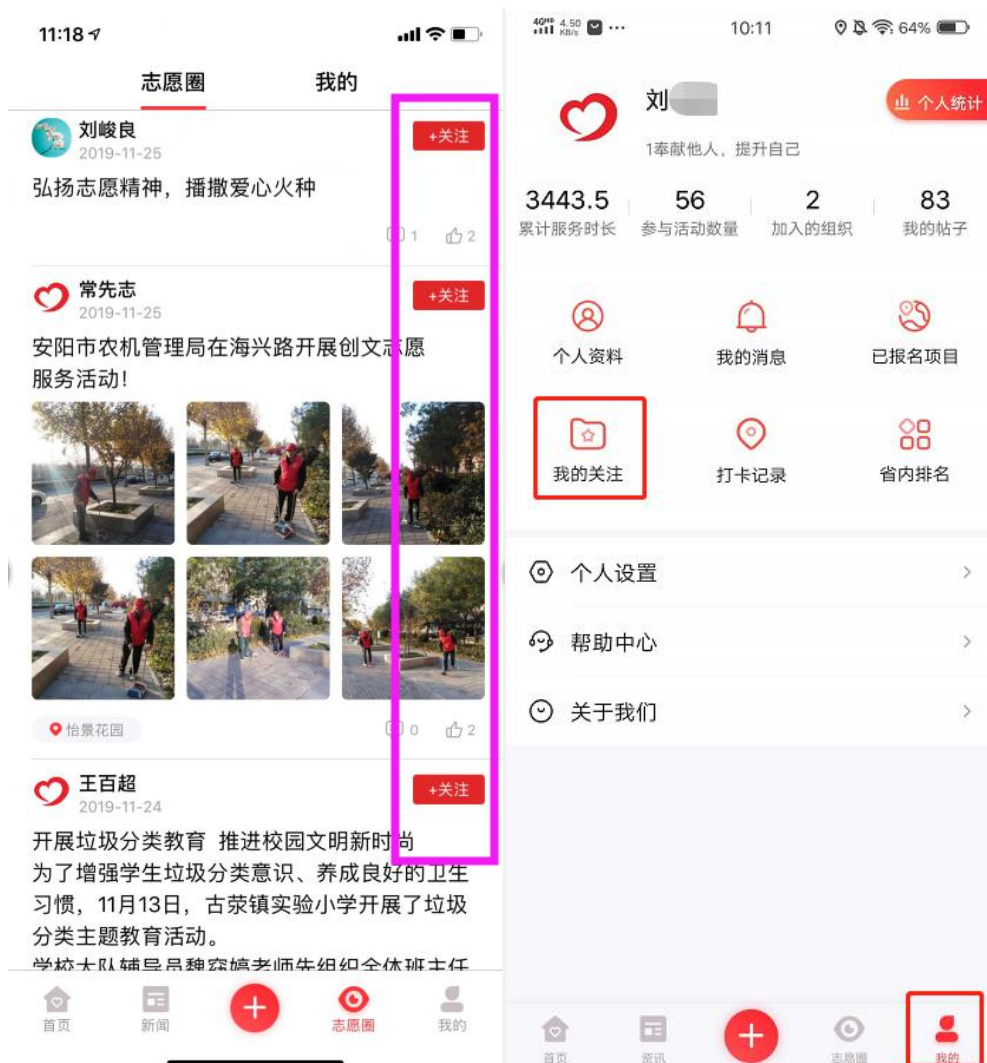


图 3.13-1 志愿圈关注某个志愿者或组织

3.14 如何在志愿圈点赞其他人的帖子

登录状态下。点击首页“志愿圈”按钮，进入志愿圈帖子列表，每个帖子下面都有点赞按钮，点击即可点赞该条帖子。再次点击默认为取消点赞。

3.15 如何查看消息

在“我的”——“我的消息”，可查看所有提醒、项目、活动、系统类型的消息及通知，支持点击跳转至相应的页面。



图 3.15-1 查看消息